



for your local contact please go to:
www.bestwaycorp.com

 0 800 20 132

 (+32) 02 6104411

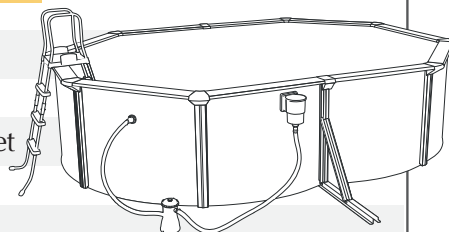
 belgiumservice@bestwaycorp.be

DOELSTELLINGEN VAN ONZE AFTER SALES SERVICE

- Om steun aan consumenten en winkels te verlenen
- Om ondersteuning te verlenen bij het opstellen van zwembaden en toebehoren
- Om een oplossing te bieden voor alle problemen die betrekking hebben tot gebrekkige onderdelen

ITEMS BEHANDELD DOOR HET AFTER SALES CENTER

- | | |
|-----------------------------------|---|
| • Fast Set™ zwembad set | • Ozonator & Chlorinator |
| • Frame Pool zwembad set | • Speelzwembad speel zwembad set |
| • Filterpompen | • Hydrium™ Stalen wand zwembad set |
| • Zandfilters | • Hydrium™ Splasher Stalen wand |
| • Elektrische zwembadverwarmers | • SUP (Stand up Paddle) |
| • Lay-Z-Spa™ set | • Een krachtige hydro boot (65046, 65047, 65048, 65049, |
| • Lay-Z-Spa™ entertainmentstation | 65050, 65053, 65062, 65064) |
| • Sierra Ridge Air Tent | • Elektrische motor (65043, 65045) |



3 STAPPEN VOOR AFTER SALES

1

WAT WE NODIG HEBBEN BIJ KLACHT:

De documenten die nodig zijn om een klacht in behandeling te nemen:

- 1) Compleet ingevuld garantie bewijs (ingesloten bij de handleiding)
- 2) Heel BELANGRIJK! Een kopie meesturen van de kassabon.
- 3) Een foto meesturen of mailen van het onderdeel dat defect/kapot is. In sommige gevallen is het verplicht het kapotte/defecte onderdeel naar het After Sales Centre toe te sturen.

OPMERKING: WIJ VERVANGEN ENKEL BESCHADIGDE ONDERDELEN.

2

VERZOEK INDIENEN VOOR SUPPORT:

Uw verzoek kunt u indienen per fax of per e-mail naar het Bestway After Sales Center binnen uw regio. Bezoek onze website; www.bestwaycorp.com om het dichtstbijzijnde After Sales Centre te localiseren.

3

SUPPORT AANVRAAG:

Zodra uw claim door ons is bevestigd, zal het After Sales Team de nieuwe onderdelen toezenden naar het adres zoals vermeld op het garantie formulier. U zult de nieuwe onderdelen ontvangen binnen 3 tot 4 werkdagen conform de door u correct ingevulde documenten.

OPENINGSUREN:

Van maandag tot vrijdag 9.00 tot 18.00

